



UPPRPB Recruitment PORTAL ASSISTANCE - OTR

TECHNICAL FAQS

One Time Registration (OTR) ACCOUNT CREATION & LOGIN

Q1. How to create an account on the UPPRPB Portal?

To register on the UPPRPB Recruitment portal, follow these steps:

1. Visit the official <https://apply.upprpb.in/> recruitment portal through UPPRPB website.
2. Click on "Register Here"
3. Candidates should provide their valid email ID and mobile number.
 - An OTP (One-Time Password) will be sent to both for verification.
4. Verify your identity using one of the following identifications for verification.
 - Aadhar
 - DigiLocker
 - PAN
 - Driving License
 - Passport
5. Verify and enter the required fields
6. Registration confirmation will be sent over registered email Id and Mobile Number.

Q2. How shall the candidate verify his/her registration on the UPPRPB Portal?

There are multiple ways for a candidate to verify his/her registration on the UPPRPB Portal. These are listed below:

Aadhaar-based Authentication:

- Enter your Aadhaar number and generate an OTP.
- The OTP will be sent to your Aadhaar-linked mobile number.
- Enter the OTP on the UPPRPB portal to complete the authentication.

Using DigiLocker:

DigiLocker provides a secure and verified method of digital identity authentication. When you register using DigiLocker:

- Your Aadhaar-linked identity is verified instantly.
- Relevant personal details are auto-fetched, reducing manual entry errors.
- It ensures faster and more reliable registration.

Using DigiLocker simplifies the registration process and improves data accuracy.



PAN / Driving License / Passport-based Authentication:

- Enter your PAN, Driving License, or Passport number on the UPPRPB portal.
- Provide the necessary additional details (such as date of birth, Identification number, name).
- Submit the information to verify and authenticate your identity.

Q3. How to log-in after successful registration on the UPPRPB Portal?

After completing your registration, Candidates can log-in using any of the following methods:

- **Using account credentials:**
Enter your registered **mobile number or email ID** along with your **password**.
- **Aadhaar-based login:**
 - Enter the Registered Mobile Number with UPPRPB portal
 - OTP will be sent on Aadhar registered mobile number
 - Authenticate using your **OTP to login to the system**.
- **DigiLocker login:**
 - Sign in via your **DigiLocker account**
 - Choose any of the available login methods for easy and secure access to the portal.

Q4. How can candidates reset their password if they forget it?

If a candidate has forgotten the password, follow these steps to reset it:

1. Click on the "Forgot Password" option on the login page.
2. Enter your registered mobile number or email ID, along with your Date of Birth and the captcha code displayed.
3. After successful verification, a new password will be sent to your registered email ID. Make sure to check your inbox (and spam folder, if needed) for the email.



Q5. Can candidates change their login password?

Yes, candidates can change their login password at any time.

- After logging into the UPPRPB portal, go to the "Change Password" section in your account settings.
- Enter your current password and choose a new password.
- Once changed, you will be automatically logged out for security reasons.
- You must log in again using the new password.

Always choose a strong password and keep it confidential.

Q6. Do I need to register and create different accounts for different job notification by UPPRPB?

- No, One Time Registration (OTR) is one time activity and the same Registration will be used to submit different job applications for different notifications by UPPRPB.

Q7. I don't have DigiLocker Account, how can I register or create my One Time Registration (OTR) Account?

- The creation of DigiLocker account is very easy and convenient. Candidates may visit <https://accounts.digilocker.gov.in/v3/aadhaar> to create their DigiLocker account.
- Apart from DigiLocker candidates can verify his/her registration through Aadhar, PAN, Driving License and Passport.

Important facts

- One Mobile, Email Id, DigiLocker Account and Aadhar Number can be used and linked to one OTR only.
- Enter and verify the information very carefully before creation of OTR Account.
- Information submitted during OTR time cannot be changed.
- Multiple accounts created by candidates may result in cancellation of their candidature at point of time.



UPPRPB Recruitment PORTAL ASSISTANCE - OTR

TECHNICAL FAQS

One Time Registration (OTR) खाता बनाना और लॉगिन करना

प्रश्न 1. UPPRPB पोर्टल पर अकाउंट कैसे बनाएं?

UPPRPB भर्ती पोर्टल पर पंजीकरण करने के लिए, इन चरणों का पालन करें: -

1. UPPRPB वेबसाइट के माध्यम से आधिकारिक <https://apply.upprpb.in/> भर्ती पोर्टल पर जाएं।
2. "Register Here" पर क्लिक करें।
3. अभ्यर्थी अपना वैध ईमेल आईडी और मोबाइल नंबर भर कर रजिस्ट्रेशन आरम्भ करें।
 - सत्यापन के लिए ईमेल एवं फोन नंबर, दोनों पर एक OTP (वन-टाइम पासवर्ड) भेजा जाएगा।
4. सत्यापन के लिए निम्नलिखित पहचानों में से किसी एक का उपयोग कर अपनी पहचान सत्यापित करें।
 - Aadhar
 - Digi Locker
 - PAN
 - Driving License
 - Passport
5. आवश्यक फ़िल्ड दर्ज करें और उपर्युक्त किसी एक के माध्यम से अपनी पहचान सत्यापित करें।
6. पंजीकरण की पुष्टि पंजीकृत ईमेल आईडी और मोबाइल नंबर पर भेजी जाएगी।

प्रश्न 2. अभ्यर्थी UPPRPB पोर्टल पर अपना पंजीकरण कैसे सत्यापित करेगा/करेगी?



उम्मीदवार के लिए यूपीपीआरपीबी पोर्टल पर अपना पंजीकरण सत्यापित करने के लिए निम्नलिखित तरीके अपना सकते हैं:

आधार-आधारित सत्यापन:

- अपना आधार नंबर दर्ज करें और एक ओटीपी जनरेट करें।
- ओटीपी आपके आधार से जुड़े मोबाइल नंबर पर भेजा जाएगा।
- प्रमाणीकरण पूरा करने के लिए यूपीपीआरपीबी पोर्टल पर ओटीपी दर्ज करें।

डिजिलॉकर का उपयोग:

डिजिलॉकर डिजिटल पहचान प्रमाणीकरण का एक सुरक्षित और सत्यापित तरीका प्रदान करता है। जब आप डिजिलॉकर का उपयोग करके पंजीकरण करते हैं:

- आपकी आधार-लिंकड पहचान तुरंत सत्यापित हो जाती है।
- प्रासंगिक व्यक्तिगत विवरण स्वतः प्राप्त हो जाते हैं, जिससे मैन्युअल प्रविष्टि की त्रुटियाँ कम हो जाती हैं।
- यह तेज़ और अधिक विश्वसनीय पंजीकरण सुनिश्चित करता है।

डिजिलॉकर का उपयोग पंजीकरण प्रक्रिया को सरल बनाता है और डेटा की प्रामाणिकता/शुद्धता सुनिश्चित करता है।

पैन/ड्राइविंग लाइसेंस/पासपोर्ट-आधारित सत्यापन:

यूपीपीआरपीबी पोर्टल पर अपना पैन, ड्राइविंग लाइसेंस या पासपोर्ट नंबर दर्ज करें।

- आवश्यक अतिरिक्त विवरण (जैसे जन्म तिथि, पहचान संख्या, नाम) प्रदान करें।
- अपनी पहचान सत्यापित और प्रमाणित करने के लिए जानकारी सबमिट करें।

प्रश्न 3. UPPRPB पोर्टल पर सफल पंजीकरण के बाद लॉग-इन कैसे करें?

अपना पंजीकरण पूरा करने के बाद, अभ्यर्थी निम्नलिखित में से किसी भी तरीके का उपयोग करके लॉग-इन कर सकते हैं:

- 1- OTR खाता संबंधित विवरण का उपयोग कर :



अपना पंजीकृत मोबाइल नंबर या ईमेल आईडी अपने पासवर्ड के साथ दर्ज करें।

2- आधार-आधारित लॉगिन:

- UPPRPB पोर्टल के साथ पंजीकृत मोबाइल नंबर दर्ज करें।
- आधार पंजीकृत मोबाइल नंबर पर OTP भेजा जाएगा।
- सिस्टम में लॉग इन करने के लिए अपने OTP का उपयोग करके प्रमाणीकरण करें।

3- डिजिलॉकर लॉगिन:

अपने डिजिलॉकर खाते के माध्यम से साइन इन करें।

पोर्टल तक आसान और सुरक्षित पहुँच के लिए उपलब्ध लॉगिन विधियों में से कोई भी चुनें।

प्रश्न 4. यदि अभ्यर्थी अपना पासवर्ड भूल जाते हैं तो वे इसे कैसे रीसेट कर सकते हैं?

यदि कोई अभ्यर्थी पासवर्ड भूल गया है, तो उसे रीसेट करने के लिए इन चरणों का पालन करें:-

- I. लॉगिन पेज पर "Forgot Password" विकल्प पर क्लिक करें।
- II. अपना पंजीकृत मोबाइल नंबर या ईमेल आईडी, अपनी जन्मतिथि और प्रदर्शित कैप्चा कोड दर्ज करें।
- III. सफल सत्यापन के बाद, नया पासवर्ड आपके पंजीकृत ईमेल आईडी पर भेजा जाएगा।

ईमेल के लिए अपने इनबॉक्स (और स्पैम फ़ोल्डर, यदि आवश्यक हो) की जाँच करना सुनिश्चित करें।

प्रश्न 5. क्या अभ्यर्थी अपना लॉगिन पासवर्ड बदल सकते हैं?

हां, अभ्यर्थी किसी भी समय अपना लॉगिन पासवर्ड बदल सकते हैं।

- I. UPPRPB पोर्टल में लॉगिन करने के बाद, अपने अकाउंट सेटिंग में "Change Password" अनुभाग पर जाएं।
- II. अपना वर्तमान पासवर्ड दर्ज करें और एक नया पासवर्ड चुनें।
- III. एक बार पासवर्ड बदलने के बाद, सुरक्षा कारणों से आप स्वतः लॉग आउट हो जाएंगे।



IV. आपको नए पासवर्ड का उपयोग करके फिर से लॉग इन करना होगा।

हमेशा एक मजबूत पासवर्ड चुनें और इसे गोपनीय रखें।

प्रश्न 6. क्या मुझे UPPRPB द्वारा जारी की गई अलग-अलग पदों की अधिसूचनाओं के लिए अलग-अलग अकाउंट बनाने और पंजीकरण करने की आवश्यकता है?

- नहीं, वन टाइम रजिस्ट्रेशन (OTR) एक बार की प्रक्रिया है और UPPRPB द्वारा जारी की गई अलग-अलग अधिसूचनाओं के लिए अलग-अलग पदों हेतु आवेदन करने के लिए आपके पुराने ओटीआर पंजीकरण का उपयोग किया जाएगा।

प्रश्न 7. मेरे पास DigiLocker अकाउंट नहीं है, मैं अपना वन टाइम रजिस्ट्रेशन (OTR) अकाउंट कैसे पंजीकरण या बना सकता हूँ?

- डिजीलॉकर अकाउंट बनाना बहुत आसान और सुविधाजनक है। अपना डिजीलॉकर खाता बनाने के लिए <https://accounts.digilocker.gov.in/v3/aadhaar> पर जा सकते हैं।
- अन्यथा आधार/पैन/ड्राइविंग लाइसेंस/पासपोर्ट का उपयोग करके OTR भरा जा सकता है।

महत्वपूर्ण तथ्य-

- एक मोबाइल, ईमेल आईडी, डिजीलॉकर अकाउंट और आधार नंबर का उपयोग और उसे लिंक करना केवल एक ओटीआर से ही किया जा सकता है।
- ओटीआर अकाउंट बनाने से पहले जानकारी को बहुत सावधानी से दर्ज करें और सत्यापित करें।
- ओटीआर पंजीकरण के समय प्रस्तुत की गई सूचनाओं को बदला नहीं जा सकता।
- उम्मीदवारों द्वारा बनाए गए एक से अधिक अकाउंट के कारण किसी भी समय उनकी उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है।